



# Freie und Hansestadt Hamburg

## Bezirksversammlung Altona

AVA/IS 11

Drucksache  
Datum 23.02.2012

### Antrag der CDU Fraktion

#### **Dominoeffekt verhindern – Kundenzentrum Blankenese halten**

Bürgernahe und kundenfreundliche Verwaltungspolitik findet in Zeiten der SPD- Regentschaft in Hamburg nunmehr ihren bemerkenswerten Ausdruck in der besiegelten Schließung des Kundenzentrums Stellingen im Bezirk Eimsbüttel.

Für den Bürger bedeutet dieser Beschluss eine Verlängerung der Wege in vielen behördlichen Angelegenheiten, einen wesentlich erhöhten Zeitaufwand und einen spürbaren Wegfall in der Servicequalität.

Angesichts des aktuellen Auftrages der Finanzbehörde an die Bezirke, die Kundenzentren – wohl-gemerkt einzig und allein aus Gesichtspunkten der Kosteneinsparung – zu optimieren, steht damit zu befürchten, dass das Kundenzentrum Stellingen nur den Auftakt einer Reihe von kompromisslosen Maßnahmen bildet, die Bürgern wie Bezirken aufgezwungen werden.

Die Bezirksversammlung Altona hat sich mit Beschluss vom 27. Oktober 2011 (Drucksache XIX-0685) ausdrücklich für den Erhalt des Kundenzentrums Blankenese ausgesprochen. Es ist für den Einwohnerservice in Hamburgs Westen unverzichtbar.

#### **Hierzu beschließt die Bezirksversammlung Altona:**

1. Vor dem Hintergrund der aktuellen Geschehnisse im Bezirk Eimsbüttel bekräftigt die Bezirksversammlung nachdrücklich den o.a. Beschluss zum Fortbestand des Kundenzentrums Blankenese.
2. Der Bezirksamtsleiter wird gem. §19(2) BezVG aufgefordert, gegenüber der Finanzbehörde nachdringlich für den Erhalt des Kundenzentrums einzutreten.
3. Der Finanzbehörde wird gem. §27(1) BezVG eindringlich empfohlen, den Erhalt des Kundenzentrums Blankenese, ungeachtet der aktuellen Einsparpläne, vollumfänglich für die Bürger in Hamburgs Westen zu unterstützen.

#### **Petitum:**

**Die Bezirksversammlung wird um Zustimmung gebeten.**

Anlage/n: